

СОСТАВЛЯЮЩИЕ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БИБЛИОТЕКАРЯ ДЕТСКОЙ БИБЛИОТЕКИ: ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЭКСПЕРТНОГО ОПРОСА

Маланухина С.В.

*аспирант кафедры теории и истории информационно-документных коммуникаций
УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств»
(Республика Беларусь, г. Минск)*

Важным условием эффективной творческой деятельности библиотекаря детской библиотеки выступает сформированность его педагогической компетенции. Работа с детьми и подростками в детской библиотеке требует наличия психолого-педагогических знаний, умений, а также личностных качеств библиотечного специалиста, что определяет важность и значимость педагогической компетенции среди других профессиональных компетенций. Процесс формирования педагогической компетенции – явление динамичное, проявляется и совершенствуется на протяжении всей профессиональной деятельности библиотекаря.

Детская библиотека выступает социальным институтом, который призван обеспечивать процессы интеллектуального, психологического, социального развития детей и подростков. Именно в детские годы происходит становление интересов, предпочтений, навыков в освоении культурных и духовных ценностей общества. Библиотечное обслуживание в детских библиотеках в значительной степени отличается от обслуживания взрослых читателей. В его основе лежит знание возрастных и индивидуальных психолого-педагогических особенностей детей и подростков. В условиях детской библиотеки есть возможность выбора таких форм деятельности, которые будут наиболее соответствовать интересам и индивидуальности читателя.

В этой связи значительно возрастает роль личности библиотекаря, который должен быть своего рода педагогом и психологом, чтобы создать комфортную среду, найти индивидуальный подход к каждому ребенку и подростку, подобрать для каждого «свою» книгу, которая наладит диалог читателя с автором, пополнит и усовершенствует его словарный запас, сформирует филологическую и лингвистическую грамотность, добавит знаний для коммуникации в обществе сверстников.

Следует отметить, что в библиотечной практике складываются определенные противоречия. Во-первых, между необходимостью иметь в библиотеке (в особенности детской) компетентных библиотекарей, которые обладали бы достаточной психолого-педагогической компетенцией, и отсутствием необходимых знаний, умений и личностных качеств в данном направлении у молодых специалистов. И, во-вторых, между необходимостью пополнения кадров педагогически компетентных библиотекарей и существующим уровнем научно-практических подходов к формированию педагогической компетенции на разных этапах ее становления (в процессе

профессиональной подготовки, практической и самообразовательной деятельности). Разрешение этих противоречий содействовало бы целенаправленному и систематическому обеспечению библиотечных специалистов необходимыми знаниями, умениями по формированию педагогической компетенции, что существенно повысило бы качество обслуживания читателей в детской библиотеке. С целью поиска решений для устранения данных противоречий нами был проведен экспертный опрос среди заведующих детских библиотек ЦСДБ г. Минска по вопросам формирования педагогической компетенции и ее значимости в практической деятельности детских библиотек.

Деятельность библиотекаря детской библиотеки в рамках педагогической компетенции направлена на необходимость формирования нравственных, духовных, моральных, этических, гражданственных, патриотических и др. личностных качеств детей и подростков в процессе обслуживания через индивидуальные и массовые формы работы при проведении различных воспитательных мероприятий, которые являются неотъемлемой частью деятельности детской библиотеки. Содержательные и методические особенности воспитательной работы с детьми проявляются в организации книжных выставок к юбилейным и памятным датам истории и культуры, творческих встреч с писателями, художниками, ветеранами, а также проведении различных познавательных игр, уроков, конкурсов и других форм работы. Деятельность детской библиотеки строится на организации развивающего чтения, которое помогает сформировать духовную культуру читателей, развить их интеллект и творческие способности. Каждая встреча библиотекаря с читателем детской библиотеки заканчивается подбором нужной книги с учетом индивидуальности ребенка. 83,3% опрошенных экспертов считают верным утверждение, что библиотекаря в детской библиотеке нужно быть в первую очередь педагогом и психологом, а затем уже библиотекарем, 16,6% экспертов частично согласны с этим утверждением.

На вопрос, что определяет понятие «педагогическая компетенция библиотекаря» детской библиотеки, эксперты ответили следующим образом: обладание педагогическими качествами и свойствами личности (88,8%); содействие дополнительному развитию читателей (83,3%); умение организовать и провести в библиотеке различные формы воспитательных мероприятий (77%); умение налаживать эффективную коммуникацию с читателями детской библиотеки (66,6%); обладание творческими способностями (61,1%); обеспечение информационного сопровождения учебного процесса (55,5%); владение академическими психолого-педагогическими знаниями (33,3%). Таким образом, по мнению экспертов, педагогическую компетенцию в большей степени определяют свойства и качества личности библиотекаря, а также наличие творческих способностей для их практического применения при проведении различного рода воспитательных мероприятий в детской библиотеке.

Целенаправленная деятельность по формированию педагогической

компетенции библиотекарей начинается в условиях вузовской подготовки на факультете информационно-документных коммуникаций БГУКИ в рамках изучения отдельных дисциплин, таких как «Педагогика», «Возрастная психология», «Обслуживание пользователей библиотек», «Культурология», «Всемирная и белорусская литература», «Информационная культура личности» и др. Эксперты отмечают, что наиболее значимыми в формировании педагогической компетенции студента-библиотекаря в вузе являются такие дисциплины как «Педагогика» (100% опрошенных), «Возрастная психология» (100%), «Обслуживание пользователей библиотек» (94,4%), «Культурология» (66,6%), «Эстетика» (66,6%), «Информационная культура личности» (66,6%), «Всемирная и белорусская литература» (55,5%). Количество академических часов на изучение данных дисциплин, по мнению экспертов, нужно увеличивать, а некоторые разделы данных дисциплин изучать более детально, так как теоретические знания являются в последствии основой для эффективной практической работы.

Эксперты отмечают, что работать в детскую библиотеку не всегда приходят молодые специалисты, получившие библиотечное образование по специализациям «Культурно-досуговая деятельность библиотек» или «Библиотечное обслуживание детей и юношества», где более детально в рамках дисциплин специализаций и спецкурсов рассматривается специфическая деятельность детской библиотеки. Поэтому зачастую они сталкиваются с проблемами непонимания возрастных особенностей детей и подростков, их психологии и интересов, не владеют достаточными знаниями и умениями в области организации и проведения различных воспитательных мероприятий, а также не всегда обладают необходимой мотивацией для осуществления эффективной деятельности в данных направлениях. На вопрос, чего в рамках педагогической компетенции больше всего не хватает молодому специалисту, эксперты определили – *знаний*: возрастной и детской психологии и педагогики; особенностей читателей в детской библиотеке; произведений детской литературы для рекомендации детям и подросткам; филологических и лингвистических знаний. И *умений*: практического применения теоретических положений педагогики и психологии; налаживания эффективной коммуникации, грамотного общения в библиотеке; организовывать работу с большой читательской аудиторией; разрабатывать различные формы мероприятий; творческих умений (петь, выразительно рассказывать, читать стихи и др.); управлять процессом воспитания (самовоспитания) пользователей; организовывать и проводить групповую и индивидуальную воспитательную работу.

Наиболее значимыми качествами и свойствами личности в структуре педагогической компетенции библиотекаря детской библиотеки эксперты выделяют: доброжелательность (44,4% всех опрошенных), любовь к детям (38,8%), умение наладить коммуникацию, быть общительным (38,8%), быть терпеливым (27,7%), начитанность и любовь к книге (22,2%). Также в рамках педагогической компетенции отмечаются такие качества и свойства личности библиотекаря как интеллигентность, грамотность и культура речи,

воспитанность и вежливость, ответственность, артистичность, приветливость, выдержанность, инициативность, тактичность, толерантность, эрудиция, опрятность и аккуратность, креативность, внимательность, активность, пунктуальность, наблюдательность, адаптивность, хорошая память, позитивность и др.

Все 100% экспертов согласны с утверждением, что психолого-педагогическая компетенция библиотекаря формируется на протяжении всей профессиональной деятельности специалиста и важным средством ее формирования являются информационные ресурсы. По мнению экспертов, для повышения педагогической компетенции в процессе самообразовательной деятельности библиотечные специалисты используют профессиональную отечественную периодику (83,3% опрошенных), сетевые информационные ресурсы (77,7%), зарубежные книги и периодические издания (50%), базы данных (50%), научные и научно-популярные издания (44,4%), справочные издания (33,3%).

Одним из этапов формирования педагогической компетенции библиотечного специалиста являются курсы повышения квалификации, которые призваны актуализировать теоретические знания специалистов в области современных достижений не только библиотековедческих дисциплин, но и в области актуальных разделов педагогики, психологии, социологии, литературоведения, информировать о проводимых социологических исследованиях, которые представляют интерес для библиотекарей детских библиотек в рамках повышения их компетенции. На взгляд экспертов, в практической деятельности библиотекаря детской библиотеки не хватает теоретических знаний в области современной психологии и конфликтологии, современной белорусской и зарубежной литературы, социологии, педагогики (особенно при работе с «трудными» детьми и подростками). Курсы повышения квалификации для специалистов детских библиотек, по мнению экспертов, должны содержать не только лекции специалистов-теоретиков по наиболее актуальным разработкам в области отечественной и зарубежной библиотечной науки, педагогики, психологии, литературоведению (высказалось 55,5% опрошенных экспертов), но и активно использовать другие формы работы, такие как мастер-классы (100%), обмен практическим опытом (94,4%), дискуссии и круглые столы (77,7%), деловые игры (61,1%), семинары (33,3%), тестовые работы (11,1%) и др.

Таким образом, принимая во внимание высказывания экспертов, можно констатировать, что для библиотечного специалиста детской библиотеки педагогическая компетенция является наиболее значимой среди других профессиональных компетенций. Ее составляющими являются психолого-педагогические знания, умения, свойства и качества личности. Педагогическая компетенция формируется на разных этапах деятельности библиотекаря, начиная с профессионального обучения, а в последствии совершенствуется в процессе практической деятельности в библиотеке, при систематическом повышении квалификации и самообразовательной

деятельности. Значимость педагогической компетенции осознается профессиональными экспертами, что может послужить основой для разработки образовательного стандарта третьего поколения в сфере библиотечной деятельности.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ