

**Секция 8**  
**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СИСТЕМЕ**  
**КУЛЬТУРНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО**  
**ПОТЕНЦИАЛА СОЦИУМА**

*С. В. Зыгмантович,*  
*кандидат педагогических наук, доцент,*  
*профессор кафедры библиотечно-*  
*информационной деятельности*  
*Белорусского государственного*  
*университета культуры и искусств*

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ**  
**В БИБЛИОТЕКАХ В СОВРЕМЕННЫХ**  
**ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ УСЛОВИЯХ**

Современный этап жизни общества характеризуется активным развитием информационно-коммуникационных технологий и созданием разветвленной информационной инфраструктуры, обеспечивающей его функционирование; повышением значимости информационной составляющей во всех видах социальной деятельности; активизацией работы информационных субъектов по удовлетворению информационных потребностей пользователей, организации их информационного взаимодействия, обеспечению доступа к информационным ресурсам и использованию современных сервисов в работе с информацией.

Сегодня прогрессивное развитие и совершенствование деятельности библиотек в значительной степени связано с реализацией ими информационной функции, созданием и использованием новых видов информационных ресурсов, новыми возможностями в обслуживании пользователей, расширением ассортимента предлагаемых информационно-библиотечных продуктов и услуг. Одним из направлений деятельности библио-

тек, на которое существенное влияние оказывают информационные технологии и которое в значительной степени определяет статус библиотеки как информационного учреждения, выступает библиографическое обслуживание, и в частности один из его видов – библиографическое информирование. Трансформации в библиографическом информировании в современных условиях связаны с технологией его осуществления, используемыми формами, а также применяемой терминосистемой.

Определение понятия «библиографическое информирование» приводится в ГОСТе 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения» как «систематическое обеспечение библиографической информацией абонента в соответствии с его долговременным запросом» [4]. В работах специалистов после принятия стандарта и современных публикациях отмечается необходимость уточнения данной дефиниции, развития терминосистемы информационного обслуживания пользователей с учетом новых условий современной информационно-коммуникационной среды.

Так, М. Г. Вохрышева отмечала, что приведенное определение по сравнению с предыдущим ГОСТом 7.0-84 «Библиографическая деятельность. Основные термины и определения» лишилось важной составной части этого вида обслуживания, а именно систематического обеспечения библиографической информацией пользователей не только в соответствии с долговременными запросами, но и/или без запросов, которое лежит в основе практически всего массового библиографического информирования и осуществляется по инициативе библиотеки [3, с. 126]. Дефиниция библиографического информирования в «Справочнике библиографа» восстанавливает это упущение, в нем приводится следующее определение – «это библиографическое обслуживание без запросов и/или в соответствии с долговременными (постоянно действующими) запросами (синоним – информационно-библиографическое обслуживание)» [2, с. 441].

Рассматривая терминологические проблемы, связанные с этим видом обслуживания, Г. Н. Швецова-Водка и З. В. Романуха, опираясь на анализ нормативных документов (терминологических стандартов, словарей, учебных изданий по библиографоведению), приходят к выводам, что в теории библиографии библиографическому информированию уделялось гораздо

меньше внимания, чем справочно-библиографическому обслуживанию; изучение методических и теоретических аспектов библиографического обслуживания пользователей библиотек основывалось на практическом опыте и сочеталось с общим развитием теории библиографии и формированием ее терминосистемы. Не предлагая своего оригинального определения рассматриваемого вида обслуживания, авторы считают наиболее удачным в практическом и теоретическом отношении определение термина «библиографическое информирование потребителей», приведенное в «Кратком терминологическом словаре по библиографоведению и социальной информатике» (1998), – «систематическое обеспечение потребителей библиографической информацией в соответствии с долговременными или постоянно действующими запросами и/или без запросов, в соответствии с информационными потребностями потребителей» [7].

Ими также выделены отличительные черты библиографического информирования потребителей: оно рассчитано не на разовые, а на их долговременные или постоянно действующие информационные запросы; активная роль библиографа, который выступает с инициативой предоставления библиографической информации потребителю, не дожидаясь поступления соответствующего запроса; тесная связь с формами библиотечного обслуживания пользователей библиотеки, раскрытия фонда библиотеки путем экспонирования самих документов на выставках, открытых просмотрах, презентациях; наличие обратной связи с потребителем (желательная, не всегда присутствующая черта); регулярность, систематичность и оперативность информирования [7].

Нельзя не отметить несколько моментов и по дефиниции понятия, и по приведенным характеристикам библиографического информирования. Последние не являются имманентными для всего библиографического информирования как вида библиографического обслуживания, каждое из них характерно для определенного подвида (массовое, дифференцированное) или формы библиографического информирования, поэтому нуждается в дополнительных комментариях, оговорках и апелляции к практической деятельности. Что касается дефиниции, родовым понятием в определении выступает не библиографическое обслуживание, не информирование, а обеспечение, под

которым в ГОСТе 7.0-99 «Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения» понимается «совокупность информационно-библиографических ресурсов и услуг для удовлетворения долговременных потребностей в информации» [4], т. е. не только процесс доведения библиографической информации до потребителя путем предоставления услуг, но и процесс формирования библиографических ресурсов. Именно указанный расширительный подход к пониманию библиографического информирования обусловил выделение в приведенной авторами многоаспектной фасетной классификации форм библиографического информирования потребителей по такому признаку, как вид и содержание представляемой информации не только библиографических продуктов и услуг, но и «фактографических, библиотечно-документальных, библиотечно-ориентировочных, библиометрических, полнотекстовых, комплексных, учебных» [7]. Среди форм недифференцированного и дифференцированного библиографического информирования указываются электронная библиотека, День библиографии, новостные рассылки, представление копий оглавлений журналов, что также выходит за рамки нормативного понимания результатов библиографического информирования.

Данный подход и практика работы библиотек отражают особенности современной информационной ситуации: изменения в содержании потребностей пользователей, ориентированных на получение не только библиографических сведений, но и конкретных документов, сведений фактографического, концептографического характера; внедрение и использование новых информационных технологий в деятельности библиотек; изменение ресурсной базы библиотеки за счет возможностей использования не только библиографических источников, но и полнотекстовых, фактографических баз данных, электронных коллекций, электронных библиотек, ресурсов Интернета и т. д. Перевод документов в цифровой формат и развитие современных технологий передачи данных, стремление библиотек к повышению комфортности обслуживания потребителей обеспечивают также разнообразие видов конечных продуктов и услуг библиографического информирования, совершенствование их форм, освоение библиотеками новых форм предоставления

информации, выработанных другими субъектами современной информационной инфраструктуры общества.

Интегрирование библиографической информации в разнообразные формы представления комплексной информации и, как следствие, превращение библиографических услуг в промежуточный, а не конечный результат удовлетворения долгосрочных информационных потребностей пользователей основано на таких качествах библиографической информации, как вторичность и комплексность, способность центрировать вокруг себя информацию другого рода, объединяться с другими видами информации, раскрывающими смысл информационного источника [3, с. 42–44]. Но это ни в коей мере не отменяет востребованность, с одной стороны, самих библиографических услуг, а с другой – возможность обогащения этих услуг за счет повышения интеллектуализации и разнообразия форм предоставляемых продуктов.

Ж. В. Бабенко, анализируя вопросы развития терминосистемы информационного обслуживания потребителей в современной информационно-коммуникационной среде и учитывая указанные тенденции возможности комплексирования различных видов информации в современных продуктах и услугах, предлагает использовать сервисный подход для ее формирования и рассматривать «информационное обслуживание» и «информационный сервис» в качестве синонимов для обозначения родового понятия в сфере предоставления информационных услуг пользователям. А для обозначения основных подсистем информационного обслуживания в деятельности различных субъектов ею предлагается использовать термины «справочно-информационное обслуживание потребителей в режиме “запрос-ответ”» и вместо термина «библиографическое информирование» использовать термин «информирование потребителей» [1].

Не может не вызывать беспокойства и тот факт, что, рассматривая использование новейших технологий для реализации информационной функции библиотеки, О. Л. Лаврик и И. Г. Юдина среди выделенных основных видов информационной деятельности библиотеки (ведение каталогов, составление библиографических пособий, справочно-библиографическое обслуживание, информационное обеспечение, проведе-

ние массовых информационных мероприятий, повышение информационной культуры пользователей) не указывают библиографического информирования как одного из значимых ее направлений [5].

На наш взгляд, отказ от библиографической составляющей в информационном обслуживании, которое выделяется наряду с документальным, фактографическим, неправилен; модификация терминов «библиографическое информирование», «справочно-библиографическое обслуживание» должна идти по пути уточнения их содержательных аспектов, корректной формулировки дефиниций в нормативных документах (необходимость разработки новых терминологических стандартов в библиотечно-библиографической, информационной сферах в новых информационно-технологических условиях уже давно назрела), дальнейшей внутренней дифференциации библиографических процессов в соответствии с различной целевой направленностью использования библиографической информации в удовлетворении потребностей пользователей (в отношении библиографического информирования – это текущее оповещение; библиографическое раскрытие фондов, информационных ресурсов библиотек; библиографическое информирование по социально значимой тематике).

Отражение новаций в целевой направленности, технологиях осуществления информационной деятельности также находит свое отражение в расширении терминологического аппарата. Представители сферы информатики и научно-информационной деятельности считают, что привычное понятие информационного обслуживания, определяемое нормативными документами как «обеспечение пользователей необходимой информацией, осуществляемое информационными органами и службами путем предоставления информационных услуг» [4], сегодня расширилось и подразделяется на обеспечение, сопровождение, поддержку. Эти термины имеют некоторые различия. Если обслуживание, как считают М. Р. Биктимиров, Р. С. Гиляревский, О. В. Сютюренко, было предназначено для широкого круга пользователей, то обеспечение ориентировано на решение научных, технических, управленческих, производственных, коммерческих задач, проблем, планов, проектов. Сопровождение – это вариант информационного обеспечения, пред-

полагающий непрерывное предоставление необходимой информации по этапам, каждый из которых может требовать разной информации. Особняком стоит информационная поддержка научных исследований, которая вторгается в сам процесс исследования и осуществляется с использованием методов интеллектуального анализа данных (data mining) для извлечения знаний из фактографических и текстовых баз больших данных [2, с. 6].

Библиографическая деятельность является одним из видов информационной деятельности, поэтому, с одной стороны, важна гармонизация и унификация терминологии, с другой – необходимо, должно быть и ее развитие за счет отражения в терминосистеме понятий, отражающих особенности составляющих ее видов деятельности.

---

1. *Бабенко, Ж. Б.* Развитие терминосистемы информационного обслуживания потребителей в современной информационно-коммуникационной среде [Электронный ресурс] / Ж. Б. Бабенко // Динамика систем, механизмов и машин. – 2016. – № 3. – С. 262–267. – Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=27382415>. – Дата доступа: 22.10.2018.

2. *Биктимиров, М. Р.* Новая концептуальная основа развития информационной деятельности ВИНТИ РАН / М. Р. Биктимиров, Р. С. Гиляревский, О. В. Сютюренко // НТИ. Сер. 1, Орг. и методика информ. работы. – 2016. – № 1. – С. 1–8.

3. *Вохрышева, М. Г.* Теория библиографии: учеб. пособие / М. Г. Вохрышева. – Самара: СГАКИ, 2004. – 368 с.

4. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения: ГОСТ 7.0-99 [Электронный ресурс]. – Введ. 01.07.2000. – Минск: Межгос. совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1999. – 23 с. – Режим доступа: <http://www.internet-law.ru/gosts/gost/8548/>. – Дата доступа: 22.10.2018.

5. *Лаврик, О. Л.* Использование новейших технологий для реализации информационных функций библиотеки / О. Л. Лаврик, И. Г. Юдина // Библиосфера. – 2010. – № 1. – С. 35–41.

6. Справочник библиографа / науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. – СПб.: Профессия, 2002. – 528 с. – (Серия «Библиотека»).

7. *Швецова-Водка, Г. Н.* Библиографическое информирование потребителей: терминологические проблемы [Электронный ресурс] / Г. Н. Швецова-Водка, З. В. Романуха // Библиография и книговедение. – 2016. – № 1. – С. 31–43. – Режим доступа: <https://dlib.eastview.com/browse/doc/51922972>. – Дата доступа: 22.10.2018.