

лируя диалог между писателем, его героем, композитором и слушателем. При этом вывод и оценка происходящего как результат процесса остаются делом слушателя. И в этом, нам видится, суть фрагмента как жанра, открытость которого программирует в данном случае и сюжетная фабула, и музыкальные средства ее отображения.

1. *Златковский, Ю. Д.* Композитор Вячеслав Кузнецов / Ю. Д. Златковский. – Минск : Издательский центр Белорусского государственного университета, 2007. – 63 с.

2. *Радько, Е. В.* Роман В. Набокова «Приглашение на казнь»: поэтика мнимости : автореф. дис. ... канд. филол. наук : 10.01.01 / Е. В. Радько ; Уральский гос. ун-т им. А. М. Горького. – Екатеринбург, 2005. – 28 с.

ПОДДЕРЖКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКАРЕЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЯМИ И АГРЕГАТОРАМИ ЦИФРОВОГО КОНТЕНТА

С. В. Зыгмантович,

*кандидат педагогических наук, доцент,
профессор кафедры библиотечно-информационной деятельности
учреждения образования «Белорусский государственный университет
культуры и искусств»*

В. И. Саитова,

*кандидат педагогических наук, доцент,
профессор кафедры библиотечно-информационной деятельности
учреждения образования «Белорусский государственный университет
культуры и искусств»*

Библиотекари организуют доступ к мировым и национальным информационным ресурсам посредством различных сервисов, библиотечно-информационных услуг непосредственно при посещении библиотеки и в режиме удаленного доступа, интернет-сайтов. Особое внимание уделяется обеспечению научных исследований и разработок, образовательной деятельности, что влечет за собой постоянное совершенствование имеющихся библиотечно-информационных технологий, включение новых методов обслуживания и расширение комплекса услуг, необходимость расширения и актуализации профессиональных компетенций библиотечных специалистов.

Деятельность библиотек в значительной степени связана с созданием и использованием электронных информационных ресурсов. Научные

библиотеки поддерживают исследования, профессиональную деятельность управленцев и специалистов, образование не только документными фондами и ЭИР собственной генерации, но и обеспечением легитимного доступа к ресурсам, которые предлагают всемирно известные агрегаторы и издатели. Это явление характерно для библиотек многих стран. По мнению Шерил Миддлтон (президент Ассоциации библиотек колледжей и исследований Американской библиотечной ассоциации) «библиотекари, как раньше, не могут быть привратниками информации. Сейчас есть онлайн-среда, в которой процветают наши пользователи». Задачей библиотекарей является обеспечение успеха пользователей в этой среде [1]. Не останавливаясь на определенно полемическом окрасе приведенного суждения, подчеркнем, что указанная задача является исключительно сложной, требующей систематической и целенаправленной деятельности библиотекарей для обеспечения «процветания пользователей» в научной, образовательной и других сферах. И последнее десятилетие особенно ярко демонстрирует новые направления в научных библиотеках, связанные с обеспечением доступа пользователей к высококачественному цифровому контенту. Научные библиотеки, в том числе белорусские, учитывают концентрацию огромных массивов информации, ценной для выше названных сфер и пользователей на платформах ведущих международных агрегаторов и издателей, агрегаторов-издателей, предлагаемый на контент-платформах инновационный поисковый инструментарий и многое другое.

Насколько важно для библиотек нашей страны обеспечение доступности высококачественного контента, свидетельствует, например, то, что в настоящее время библиотеки учреждений высшего образования являются основными подписчиками на приобретение цифрового контента, предоставляемого на информационном рынке зарубежными производителями и агрегаторами. Так, среди 51 организации библиотек – партнеров ВЧЗ НББ по корпоративному приобретению и использованию ЭИР 24 библиотеки, 47% – это библиотеки УВО, 6 областных библиотек, республиканские библиотеки, средние школы и гимназии г. Минска, научно-практические центры, банки и другие организации [2].

Среди компаний, доступ к ресурсам которых обеспечивают отечественные библиотеки, ряд крупных российских ЭБС «Университетская библиотека», «Знаниум», издательства «Лань», «Grebennikon», баз данных (ВИНИТИ, электронных архивов («Интегрум», Polpred.com и других), а также баз данных мировых производителей «EBSCO Publishing», ProQuest, Clarivate Analytics, Taylor & Francis Group, Wiley, Elsevier, Ulrich's Periodicals Directory и др.

Каждая компания в библиотеке видит, прежде всего, потенциального подписчика (коммерческий элемент), значение которого возрастает

синхронно тому, как растет ценность и стоимость информации и фиксированного знания, а также в зависимости от того, насколько гибки и вариативны формы представления контента, инструменты управления электронными коллекциями, инновационные каналы доведения ресурсов и инструменты информационного поиска. Поскольку ограничить совершенствование продуктов и услуг, предоставляемых мировыми производителями, пожалуй, возможно, лишь воображением, то библиотеки стоят перед проблемой с максимальной пользой для потребителей реализовать финансовые средства на подписку к зарубежным базам данных и, что особенно актуально, в полном объеме использовать их потенциал в обслуживании пользователей. Существенную помощь в этом оказывают семинары, тренинги, которые проводят в библиотеках специалисты мировых производителей, на которых у библиотекарей есть возможность напрямую задать вопросы по содержанию и функционалу ресурсов, получить начальные навыки работы с разнообразными электронными ресурсами. Обучающая деятельность способствует продвижению мирового производителя в библиотеки, формированию готовности библиотечных специалистов к эффективному использованию предлагаемых ресурсов и услуг. Это важно, ведь среди профессиональных компетенций библиотекарей в условиях цифровой среды особенно значимыми выделяются компетенции, связанные с современными информационно-коммуникационными технологиями, способствующими формированию информационных ресурсов, их сохранению в различных форматах, распространению, предоставлению информации потребителям [3]. Формирование указанных компетенций осуществляется как в условиях организованного профессионального обучения, повышения квалификации, так и самообразования.

Для мировых издателей и агрегаторов цифрового контента содействие развитию профессиональных компетенций библиотекарей, их адаптации к динамичной, постоянно развивающейся научно-информационной среде сейчас является одним из основных векторов деятельности. И эта деятельность далеко выходит за рамки обучающих мероприятий в стенах библиотек. Оценивая библиотеки и библиотекарей как важнейшую целевую аудиторию рядом с авторами-исследователями и редакторами, мировые производители создают для библиотекарей и библиотек специализированные зоны, платформы, сайты. Примерами могут быть Intota – платформа библиотечных услуг ProQuest, контент-платформа Wiley Online Library издательства Wiley и др.

Так, платформа Intota обеспечивает лучшие технологии обнаружения, связывания, управления коллекциями и оценки в одной системе, основанной на всеобъемлющей базе знаний [4]. Включенная в систему цифровых коллекций ProQuest, службы обнаружения Summon®, ин-

струментов исследования (смарт-библиографий) RefWorks и Pivot™ и других инновационных технологий платформа библиотечных услуг помогает получать, обнаруживать и управлять необходимой информацией в разных форматах. Блоги и вебинары компании позволяют расширить аудиторию обучающихся, открывают широкие возможности для внедрения дистанционных форм повышения квалификации. Возможность работы с записями вебинаров, мультимедийными презентационными материалами, видеороликами, выставленными на сайтах агрегаторов и издателей, на сайтах библиотек, усиливает образовательный потенциал этих ресурсов, является хорошим средством не только для самообразования библиотечных специалистов, но и для использования их в работе по формированию информационной культуры пользователей библиотек.

Новейшие инструменты для эффективного использования библиотекарями ресурсов, произведенных компанией, предлагает издательство Taylor & Francis Group. В помощь библиотекарям также создаются плакаты, открытки, веб-баннеры, видеоролики и многое другое, что позволяет приобретать и распространять информацию о книгах, журналах, цифровых продуктах и решениях для библиотек [5].

Центр Wiley Online Library Training Hub онлайн-библиотеки международного издательства Wiley содержит материалы для обучения библиотекарей выбору, заказу книг и других ресурсов, поиску/навигации по контент-платформе и консультационной помощи исследователям-авторам – это быстро обучающие видео, руководства пользователя и вебинары.

Подчеркнем, что мировые производители и поставщики цифрового контента оценивают библиотекарей как партнеров в мире информации и исследований; партнеров, которые могут существенно повлиять на повышение результатов исследовательской, образовательной и практической деятельности и измерять в информационном ракурсе ее результативность; партнеров, которые играют ключевую роль в формировании информационной грамотности. Впечатляющим примером поддержки профессиональной деятельности библиотекарей может быть Librarian Toolkit компании Clarivate Analytics [6].

Независимая компания Clarivate Analytics предоставляет доступ к базам данных, коллекциям по интеллектуальной собственности, различным информационным платформам, среди которых авторитетнейшие политематические наукометрические ресурсы – БД Web of Science Core Collection. Кроме предоставления доступа компания проводит семинары и тренинги, чтобы использование ресурсов было максимально эффективным. Семинары в форме вебинаров могут проводиться сериями, по результатам которых участникам выдаются сертификаты. Тематика ве-

бинаров посвящена информационной платформе Web of Science, ее содержанию, возможностям, применению; базам данных на платформе Web of Science; созданию и возможностям профиля организации в Web of Science; практическим рекомендациям по публикациям в качественных международных журналах и др. На странице Librarian Toolkit учебного портала компании Clarivate Analytics расположен учебный календарь вебинаров на текущий год, Материалы вебинаров, учебные ресурсы можно посмотреть на канале YouTube. Ссылки на них предоставлены также на страницах сайтов белорусских научных библиотек, в школах научных коммуникаций, которые в помощь исследователям ведутся библиотеками.

Среди вариантов обучения библиотечным специалистам предлагается запросить у компании обучение для организации, интегрированно проводить курсы со специалистами компании, особое внимание обращается на возможность совместной работы при подготовке студентов по библиотечно-информационным наукам. На странице Librarian Toolkit подготовлены и выставлены образцы планов уроков с содержанием занятий для поддержки образовательной деятельности библиотек; программа проведения Дня исследователей для студентов и преподавателей, видеоролики для сопровождения каждого модуля.

Помощь в использовании инструментов Clarivate Analytics библиотекарями в работе с ресурсами Clarivate; онлайн-консультирование менеджерами компании; возможность использования для подготовки в библиотеках руководств о ресурсах и услугах компании на основе контента LibGuides, подготовленного специалистами компании с конкретным алгоритмом доступа; новости компании, рассылки о последних новостях Web of Science; сведения об истории и основателе компании – все это в ассортименте предлагаемых услуг в помощь поисковой, ресурсобеспечивающей профессиональной деятельности библиотечных специалистов, повышению их профессиональных компетенций, осуществлению образовательных мероприятий.

Освоение библиотечными специалистами на высоком профессиональном уровне информационных, образовательных ресурсов в помощь таким востребованным направлениям деятельности, как организация и проведение библиометрических исследований, содействие научным коммуникациям, публикационной активности специалистов позволят повысить ценность и влияние библиотек в информационной среде и научном сообществе.

Библиотекари выступают посредниками между производителями и потребителями цифрового контента. Для производителей очень важно не только продвижение ресурса, обеспечение физической, но и интеллектуальной доступности ресурса, семантического поиска, в полной

степени использования функциональных возможностей ресурсов. Именно библиотекари могут это обеспечить, осуществляя обслуживание пользователей, ежедневную консультационную работу, проводя мероприятия по формированию информационной культуры пользователей. Своевременная актуализация профессиональных компетенций библиотечных специалистов на основе потребностей библиотечной практики и достижений научно-информационной, издательской деятельности средствами не только рекламно-информационной, но и обучающей деятельности производителями и агрегаторами цифрового контента – важный ресурс повышения эффективности использования мировых информационных ресурсов и формирования общества знания.

1. *Ascione, L.* What role will university libraries play in the future? / L. Ascione [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.ecampusnews.com/2019/01/22/what-role-will-university-libraries-play-in-the-future>. – Дата доступа: 12.03.2020.

2. Организации-партнеры виртуального читального зала Национальной библиотеки Беларуси [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.nlb.by/content/uslugi/virtualnye-servisy/virtualnyy-chitalnyy-zal/organizatsii-partnery/>. – Дата доступа: 12.03.2020.

3. *Галковская, Ю. Н.* Знания и умения специалистов библиотечно-информационной сферы в эпоху цифровой информации / Ю.Н. Галковская // Бібліятэчны веснік: навуковы зборнік / Нацыянальная бібліятэка Беларусі. – Мінск, 2019. – Вып. 11. – С. 174–183.

4. Intota [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.proquest.com/libraries/academic/discovery-services/intota.html>. – Дата доступа: 10.03.2020.

5. Librarians [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://taylorandfrancis.com/partnership/librarians>. – Дата доступа: 28.03.2020.

6. Librarian Toolkit [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://clarivate.libguides.com/newlibrarian>. – Дата доступа: 25.03.2020.