

отношению к гипертекстовым ссылкам, не удалось. Все студенты позиционируют себя как уверенных пользователей Интернет, проводят в сети ежедневно не менее 4-5 часов.

Таким образом, сформулированная в начале исследования гипотеза в общих чертах подтвердилась. Студенты готовы более активно использовать это средство в учебном процессе. А за счет гипертекстовой архитектуры представления возможна более эффективная реализация межпредметных связей учебных дисциплин, что, безусловно, будет способствовать повышению качества обучения. Дальнейшие исследования в этой области помогут ответить на вопрос: готовы ли педагоги использовать эту технологию в учебном процессе?

1. Покалюхина, М. В. О роли читателя при использовании паратекстовых элементов в качестве гипертекста / М. В. Покалюхина // Гипертекст как объект лингвистического исследования : материалы III междунар. науч.-практ. конф., 20 июня 2013 / отв. ред. С. А. Стройков. – Самара : ПГСГА, 2013. – С.104-110.

2. Попов, Е. А. Подходы к изучению гипертекста Approaches to the study of hypertext [Электронный ресурс] / Е. А. Попов. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/v/podhody-k-izucheniyu-giperteksta>. – Дата доступа: 12.06.2019.

3. Сурина, В. Н. К вопросу о типологии гипертекстов [Электронный ресурс] / В. Н. Сурина. – Режим доступа: http://www.rusnauka.com/15_NPN_2013/Philologia/4_138564.doc.htm. – Дата доступа: 12.06.2019.

***Зыгмантович Светлана Викентьевна
Саитова Валентина Ивановна***

Библиографическая компетентность в оценке удовлетворенности процессом ее формирования будущими библиотечными специалистами

Библиографическая компетентность рассматривается как важная составляющая профессиональной подготовки будущих библиотечных специалистов. На основе результатов социологического опроса выпускников БГУКИ по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» анализируется их удовлетворенность качеством образовательного процесса.

Ключевые слова: библиографическая компетентность; профессиональная компетентность; специалисты библиотечной сферы; выпускники; качество образовательного процесса; удовлетворенность выпускников качеством образовательного процесса.

***Svetlana V. Zygmantovich
Valentina I. Saitova***

Bibliographic Competence in Satisfaction Score with the Process of its Formation by Future Library Specialists

Bibliographic competence is considered as an important component of professional training of future library specialists. The satisfaction with the quality of the educational process is analyzed based on the results of sociological survey of Belorussian State University of Culture and Art graduates in the specialty «Library and information activities».

Keywords: bibliographic competence; professional competence; specialists of library sphere; graduates; quality of educational process; graduates' satisfaction with quality of educational process.

Одним из стратегических приоритетов нашего государства, от которого зависит устойчивость всех отраслей экономики и социальной сферы, является стабильное и прогрессивное развитие системы образования. Среди ключевых аспектов развития системы образования выделяется обеспечение качества образования, отвечающее современным потребностям экономики и интересам граждан.

В сфере высшего образования в оценке качества оказания образовательных услуг все активнее принимают участие различные группы внешних и внутренних потребителей. Ориентация на потребителя становится ключевым принципом в организации образовательного процесса и функционирования системы менеджмента качества (СМК) в любом вузе.

В Белорусском государственном университете культуры и искусств с 2010 г. активно функционирует сертифицированная система менеджмента качества БГУКИ, создана организационная структура, возглавляемая Советом университета по качеству, проводится постоянный потребительский мониторинг с целью анализа степени удовлетворенности разных групп потребителей образовательных услуг. Основными внутренними потребителями образовательных услуг и субъектами их получения являются студенты, выпускники вуза, молодые специалисты. Среди внешних потребителей выступают государство, работодатели. Как базовый инструмент контроля и оценки качества, обеспечивающий обратную связь, в БГУКИ используется измерение удовлетворенности всех представителей заинтересованных сторон. Подобный мониторинг может рассматриваться как обобщающий показатель качества обучения. Методика измерений основана на анкетировании студентов, выпускников и заказчиков.

В качестве дополнения к данным мониторинга можно рассматривать результаты локальных исследований, направленных на получение дополнительной информации об удовлетворенности потребителей образовательных услуг, соизмерения полученных результатов с требованиями и ожиданиями, выявление тенденций их изменений с целью принятия управленческих решений [1; 2]. Система управления качеством предусматривает несколько подходов: процессуальный и результирующий. Процессуальный связан с созданием и оценкой условий образовательного процесса, которые сами по себе являются весьма значимыми, так как создают предпосылки для достижения желаемого качества образования. К ним можно отнести разработку и реализацию образовательных программ, их учебно-методическое обеспечение, качество реализации различных организационных форм образовательного процесса, контроль за качеством освоения образовательных программ и др. Результирующий подход направлен на определение того, в какой степени условия качества образования находят свое выражение в сформированных у выпускников компетенциях.

Направленность нашего исследования имела комплексный характер. Его целью являлось изучение того, насколько выпускники – будущие специалисты библиотечной сферы уверены в своей готовности к одному из видов профессиональной деятельности – библиографической; как они оценивают уровень сформированности у них профессиональных библиографических компетенций (результирующий подход); их удовлетворенность качеством образовательного процесса и предложения по его совершенствованию (процессуальный). В исследовании использовался метод прямого индивидуального анонимного анкетного опроса выпускников факультета информационно-документных коммуникаций и факультета заочного обучения (библиотечное отделение), поскольку именно выпускники являются той категорией потребителей среди получающих образовательные услуги, которые могут более осознанно дать их оценку. В 2019 г. количество выпускников по специальности

«библиотечно-информационная деятельность» составляло 76 человек. Было опрошено 57 выпускников (на ФИДК – 23; на ФЗН – 34), что составляет 75 % от их общего числа.

Понятие профессиональной библиографической компетентности будущего библиотекаря, на наш взгляд, можно определить как овладение необходимой суммой знаний, умений и навыков, личностных характеристик, определяющих способности продуктивно выполнять библиографические процессы и использовать библиографические методы и средства в библиотечно-информационной деятельности. Библиографическая компетентность – это готовность использовать усвоенные знания, умения и навыки, а также способы и опыт деятельности по обеспечению функционирования библиографической информации в обществе с целью организации знаний, накопленного человечеством, и ориентации в них разных категорий пользователей [3].

Изучение мотивационной составляющей выбора специальности «Библиотечно-информационная деятельность» свидетельствует о достаточно серьезном отношении опрошенных к процессу обучения и, соответственно, к выбранной специальности. Только 7 % выпускников указали, что их выбор был случайным, для остальных он был связан с необходимостью получения высшего образования – 60 %, в том числе после окончания профильного среднего специального учреждения – 19 %, личным желанием – 26 %, интересом к библиотечно-информационной деятельности – 16 %, высокой репутацией университета, факультета – 3 %.

На основании анализа полученных результатов опроса мы пришли к выводам, что у выпускников сформированы основные компоненты профессиональной библиографической компетентности, необходимые для работы в библиотечно-информационной сфере. Средневзвешенный коэффициент по таким группам компетенций как мотивационно-ценностный компонент, профессионально-производственный, рефлексивно-оценочный приблизительно одинаков и составляет 4,1 балл, несколько ниже оценка по профессионально-когнитивному компоненту – 3,8.

Нельзя не отметить, что у выпускников сформировано понимание значимости библиографической подготовки для своей будущей профессиональной деятельности: 46 % считают, что она очень важна; 49 % – скорее важна, чем нет; ни один человек не ответил «не важна», 5 % испытали затруднения при ответе. Ожидаемо, и это подтвердилось, что выпускники факультета заочного обучения значительно выше оценивают роль библиографической подготовки в формировании профессиональных компетенций.

Приведенные данные, характеризующие мотивацию студентов на выбор избранной специальности, процесс обучения, профессиональную деятельность, позволяют положительно оценить наличие условий, влияющих на объективность оценки процесса подготовки и условий оказания образовательных услуг, осознанность предложений по улучшению библиографической подготовки будущих специалистов со стороны выпускников.

Удовлетворенность опрошенных качеством процесса и условиями формирования библиографической компетентности оценивались выпускниками по пятибалльной шкале. Для сравнения оценки удовлетворенности по выбранным критериям и определения индекса удовлетворенности использовалась средняя балльная величина по критерию.

Удовлетворенность качеством теоретической подготовки по библиографическим дисциплинам студенты оценили в 4,2 балла, уровень практической подготовки в 3,9 балла, подготовленность и организацию научно-исследовательской работы на факультете – в 3,8 балла. Указанные значения показателей позволяют выделить наиболее проблемные направления подготовки, требующие повышенного внимания.

С приведенными данными по характеру подготовки коррелирует и оценка выпускниками организационных форм образовательной деятельности: качество лекций

было оценено студентами в 4,4 балла (30 респондентов оценили на отлично, 21 – на хорошо, 5 – на удовлетворительно, 1 человек дал неудовлетворительную оценку); организация курсового и дипломного проектирования оценена в 4,3 балла; качество контроля за освоением программ учебных дисциплин библиографической направленности (зачеты, экзамены, тесты, контрольные работы) – 4,2 балла; качество практических и семинарских занятий – 4,1 балл; организация и проведение учебных и производственных практик – 3,9.

По оценке условий процесса преподавания их ранжирование представляет собой следующую картину: более высоко респонденты оценили учебно-методическое обеспечение процесса обучения, доступность и полноту получаемой информации по преподаваемым библиографическим учебным дисциплинам (4 балла); значительно ниже оценка применяемым в процессе преподавания инновационным педагогическим технологиям (3,7 балла); уровень доступности компьютерных классов и возможность использовать ресурсы сети Интернет оценены в 3,2 балла.

С целью повышения качества образования и улучшения библиографической подготовки будущих специалистов выпускникам был задан вопрос относительно их предложений по организации и корректировке процесса преподавания библиографических дисциплин. Среди предложений абсолютное большинство опрошенных указало на необходимость увеличения практических занятий по преподаваемым курсам, сокращения количества лекций в пользу практических занятий, увеличения продолжительности производственной практики, большего освещения практической деятельности библиотек, опыта работы с интернет-ресурсами; больше внимания уделять обучению процессам индексирования документов, работе с программным обеспечением АБИС; применения в процессе обучения активных методов обучения, инновационных технологий, деловых игр, проведения мастер-классов; улучшения материально-технической базы университета, обновления компьютерного парка и доступности компьютерных классов.

Анализ результатов измерений, согласно основным принципам управления рисками, дает важнейший инструмент для развития процесса подготовки специалистов – разработки предупреждающих действий и выявления причин низкой удовлетворенности. В контексте полученных результатов на факультете реализуется ряд мер, направленных на совершенствование организации образовательного процесса. Среди них: оборудован дополнительный компьютерный класс для проведения занятий; в рамках разработанной в университете программы обеспечения учебного процесса электронными учебно-методическими комплексами преподавателями специальных кафедр только за 2016-2018 гг. представлено в Репозиторий университета для свободного доступа студентам 36 учебно-методических комплексов, в 2018/2019 уч. г. по библиографическим учебным дисциплинам вышли два учебных пособия с грифом Министерства образования Республики Беларусь [4; 5], проходит научную экспертизу в РИВШ и редакционно-издательскую подготовку комплексное учебное пособие «Психолого-педагогические основы библиотечной деятельности», включающее библиографический раздел «Реализация психолого-педагогических подходов в развитии и поддержке чтения средствами библиографической деятельности»; развивается работа по усилению практико-ориентированной направленности учебного процесса – создан филиал кафедры информационных ресурсов и коммуникаций на базе Центральной научной библиотеки НАН Беларуси, проводятся занятия на базе библиотек, приглашаются ведущие специалисты-практики для проведения мастер-классов и занятий и т. д.

Вместе с тем, результаты исследования, ориентированные, в том числе, на оценку выпускниками качества образовательного процесса, позволяют дополнить данные

потребительского мониторинга, проводимого отделом менеджмента качества университета, и создать объективную информационную основу для принятия управленческих решений по совершенствованию библиографической подготовки будущих специалистов библиотечной сферы.

1. *Зыгмантовіч, С. В.* Зваротная сувязь у адукацыйным працэсе ў кантэксце сістэмы менеджменту якасці ўстанова вышэйшай адукацыі / С. В. Зыгмантовіч // *Культура. Наука. Творчество* : VII Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 29–30 мая 2013 г. : сб. науч. ст. / Мин-во культуры Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т культуры и искусств ; науч. ред. В.Р. Языкович. – Минск : БГУКИ, 2013. – С. 439-444.

2. *Зыгмантович, С. В.* Качество подготовки библиотечных специалистов в оценке потребительского спроса / С. В. Зыгмантович, В. И. Саитова // *Библиотечное дело – 2014: Библиотечно-информационная деятельность и документно-информационные коммуникации в сфере культуры и образования: Скворцовские чтения: материалы XIX Междунар. науч. конф., Москва, 23-24 апр. 2014 г. : в 2 ч.* / Моск. гос. ун-т культуры и искусств [и др.] ; сост., науч. ред. Л. И. Сальникова. – Москва, 2014. – Ч. 2. – С. 142-145.

3. *Зыгмантович, С. В.* Формирование профессиональных библиографических компетенций в процессе подготовки специалистов библиотечной сферы / С. В. Зыгмантович // *Компетентностный подход в высшем образовании: проблемы и перспективы: материалы науч.-метод. конф., Минск, 4 февр. 2016 г.* – Минск : БГУКИ, 2016. – С. 260-267.

4. *Кузьмініч, Т. В.* Бібліяграфазнаўства. Тэорыя : падручнік / Т. В. Кузьмініч. – Мінск : РІВШ, 2018. – 214 с.

5. *Саітава, В. І.* Бібліяграфазнаўства. Гісторыя : вучэб. дапам. / В. І. Саітава, Т. В. Кузьмініч. – Мінск : РІВШ, 2019. – 230 с.

Клюев Владимир Константинович

Высшее библиотечно-информационное образование в контексте «цифровых» компетенций: российский опыт

Анализируется компетентностный ряд профессионального обучения бакалавров библиотечно-информационной деятельности в условиях развивающейся цифровой среды функционирования библиотеки и глобального цифрового общества. Рассмотрено содержание проекта профессионального стандарта «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности»: через профильные трудовые функции и действия, необходимые знания и умения. Представлена трансформация формируемых «цифровых» компетенций отраслевых бакалавров в российских образовательных стандартах третьего поколения. Сделан вывод о возможностях наполнения перечня формируемых профессиональных компетенций на основе анализа практики и требований работодателей к выпускникам.

Ключевые слова: цифровая экономика; цифровая среда; профессиональный стандарт; образовательный стандарт; цифровизация; бакалавриат; компетенции; профессиональные компетенции.

Vladimir K. Klyuev

Higher Library and Information Education in the Context of «Digital» Competence: Russian Experience

The competence range of vocational training for bachelors of library and information activity in the conditions of a developing digital library functioning environment and a global digital society is analyzed The content of the draft professional standard «Specialist in the field