$\Theta$ 3 ойынан еркін тақырыпқа құрастыруға берілген әдеби шығармашылық бағыттағы жұмыстар (өлең құрастыру, әңгіме, шығарма жазу т.б). Мұндағы басты мақсат оқушылардың ауызша жазбаша тілдерінің өзара ұштастырыла отырып және оған сәйкес жұмыстың ауызша жазбаша түрде көрініс табуларын талап ету. Соның негезінде ғана біздін шетіл байлығы мол. сауатты да шығармашыл жасжеткіншекті тәрбиелей аламыз.

## ӘДЕБИЕТТЕР

- 1. Мектеп оқушыларының функционалдық сауаттылығын дамыту жөніндегі 2012 2016 жылдарға арналған ұлттық іс-қимыл жоспары. Астана. 2012 жылғы 25 маусым.
- 2. ҚР Білім және ғылым министрі Б.Жұмағұловтың «Оқушылардың функционалдық сауаттылығын дамыту жөніндегі 2012-2016 жылдарға арналған ұлттық іс-қимыл жоспарының орындалу барысы туралы» мәселе бойынша ҚР Үкіметі отырысында сөйлеген сөзі. Астана. 2012 жылғы 11 қыркүйек.
- 3. Ергешбаева Ш.Н. «Мүдде мен максат жарқын болашақтың кепілі».// Өрлеу Шымкент №1 (7) 02.2014ж.
- 4. Функциональная грамотность выпускников школ // Вершловский С.Г., Матюшкина М.Д

УДК 378.016

## МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

## Малахова Ирина Александровна

доктор педагогических наук, заведующая кафедрой психологии и педагогики Белорусского государственного университета культуры и искусств, действительный член Международной академии гуманизации образования, г. Минск, Беларусь

Статья посвящена рассмотрению сущности категории «качество высшего образования», анализу тенденций развития современного высшего образования в мировом образовательном пространстве. В работе анализируются новые подходы к вузовскому образованию: гуманизация и гуманитаризация обучения, необходимость методологии преобразования современного мира, подготовка субъектов обучения к существованию в мире информационных технологий, интеллектуальное и нравственное развитие студентов. В статье

представлены пути и условия совершенствования качества высшего образования.

Мақала «жоғары сапалы білім берудің» болмысын қарауға арналған, сонымен бірге дүниежүзілік білім кеңістігіндегі замануи жоғары білім беру бағыты талданады. Жұмыста жоғары оқу орнындағы білім беру саласындағы жаңа амалдар талданады: ізгілік және гуманитарлық білім беру, замануи білім беру аясындағы әдіснамалық қажеттілігі, дүниежүзіндегі бар ақпараттық технология субьект дайындығын арттыру, білімгерлерді зияттық дарындылық және адамгершілікке тәрбиелеу. Мақалада жоғары сапалы білім берудің бағыттары мен шарттары қарастырылады.

The article considers the nature of the category of "quality of higher education," Analysis of trends of modern higher education in the world educational space. The paper explores new approaches to higher education: the humanization and training necessary conversion methodology of the modern world, the preparation of training subjects to the existence in the world of information technology, intellectual and moral development of students. The article presents the ways and terms of improving the quality of higher education

**Ключевые слова:** качество высшего образования, инновационное обучение, гуманизация, гуманитаризация, синергетический подход к содержанию образования, образование через всю жизнь, непрерывное образование, условия повышения качества высшего образования.

В современном обществе образование стало одной из самых значимых сфер человеческой деятельности. В трудах историков и социологов можно найти определение образования как одной из важнейших движущих сил общественного прогресса. А ведь это становится очевидным, если принять во внимание следующие факты:

Во-первых, сегодня в мире по данным ООН в образовании занято более миллиарда обучающихся и почти 50 миллионов педагогов. Поэтому образование рассматривается как фактор социального и экономического развития общества. Причиной такого понимания является реальное осознание того, что важнейшей ценностью и основным капиталом современного общества является человек, способный к поиску и освоению новых знаний и принятию нестандартных решений. По мнению Э. Фромма, развитие будет определяться не столько тем, что человек имеет, сколько тем, кто он есть, и что он может сделать с тем, что имеет [1]. Следовательно, будущее развитие цивилизации больше определяется уровнем культуры и мудростью человека, чем экономическим ростом и техническим могуществом.

Во-вторых, практически все развитые страны проводили различные по глубине и масштабам реформы национальных систем образования, вкладывая в них огромные финансовые средства. Так реформы высшего образования обрели статус государственной политики в развитых странах, и связаны они главным образом с ростом контингента студентов и числа вузов, качеством знаний, новыми функциями высшей школы, количественным ростом информации и распространением новых информационных технологий и т.д.

В-третьих, в последние 10-15 лет в мире все настойчивее и все чаще говорят о всемирном кризисе образования. Сложившиеся образовательные системы не выполняют своей главной функции — формирования созидательных сил общества. Суть мирового кризиса образования заключается не столько в его упадке, сколько в ориентации сложившейся системы образования на так называемое поддерживающее обучение, т.е. на прошлый опыт в отсутствии ориентации на будущее.

Отсюда и понятно, почему современное развитие общества требует от образовательных систем так называемого инновационного обучения. Это новый тип обучения, направленный на формирование у обучаемых способности к проективной детерминации будущего, ответственности за него, веры в себя и в свои профессиональные способности влиять на это будущее.

Специфика высшего образования заключается в том, что оно обеспечивает активную социальную позицию субъекта обучения, его успешную деятельность в избранной сфере общественной жизни. Высшее образование дает возможность реализовать творческий потенциал и креативность будущего специалиста и позволяет приобрести навык самостоятельного усвоения новых знаний [2].

За последние 150 лет, в соответствии с развитием производства произошли значительные изменения в сознании людей относительно понимания термина «качество». Обществом пройден путь от понимания качества как пригодности товара или услуги к практическому использованию его по функциональному назначению, до удобства пользования, а затем к пониманию качества как удовлетворения запросов потребителя.

Параллельно происходила эволюция содержания понятия «качество высшего образования». Если до периода индустриализации высшее образование представляло собой производство «штучной элиты» общества, а качество его определялось личными требованиями преподавателей, то в эпоху индустриализации численность работников с высшим образованием постоянно возрастала. А требования к качеству его формализованы в виде образовательных стандартов.

При переходе к обществу знаний, когда высшее образование становится массовым, качество его должно оцениваться через

удовлетворенность потребителей — студентов, их родителей, работодателей, общества в целом. При этом управление качеством высшего образования осуществляется путем внедрения систем менеджмента качества на базе стандартов ISO в области образования.

По сути, качество высшего образования базируется на полноте достижения его цели. А целью высшего образования в современном мире является развитие субъекта обучения как профессионала и личности, создание условий для усвоения им содержания получаемого образования и формирования определенных ценностных ориентаций.

Качество высшего образования неизбежно связано с совершенствованием его содержания. А содержание высшего образования — это специально отобранная и признанная обществом система элементов, усвоение которой необходимо для успешной деятельности субъекта обучения в избранной им профессиональной области.

Социальные и экономические реалии последних лет повлекли за собой изменение требований к системе образования и качеству образовательного процесса в высшей школе. Отсюда становится очевидной необходимость кардинально новых подходов к вузовскому образованию. Суть их заключается в следующем.

Во-первых, вполне отчетливо актуализируется проблема гуманизации и гуманитаризации высшего образования. Причем данная проблема приобретает гораздо более глубокий смысл, чем просто приобщение человека к гуманитарной культуре.

Сущность гуманитаризации образования заключается, прежде всего, в формировании культуры мышления и креативности студента на основе глубокого понимания истории культуры и истории цивилизации. И здесь задача вуза заключается в подготовке специалиста, способного к постоянному саморазвитию, самосовершенствованию, поскольку, чем богаче будет его внутренний мир, тем ярче он проявится в профессиональной деятельности.

Под гуманизацией образования понимается процесс создания условий для самореализации и самоопределения личности студента в пространстве современной культуры, а также процесс создания в вузе образовательной среды, способствующей раскрытию творческого потенциала личности, формированию ноосферного мышления, ценностных ориентаций и нравственных качеств с последующей их актуализацией в профессиональной и общественной деятельности [3].

Во-вторых, если говорить о подходах к вузовскому образованию, то становится очевидным, что современному человеку нужны не только знания о мире и его законах, но и методология преобразования этого мира. Еще в 1826 г. И.Г. Песталоции рассматривал образование как

гармоничное и равновесное развитие в процессе обучения и воспитания всех сил человека [4].

образования Современное развитие как системы реализовываться через системные знания, необходимые для выработки целостного, системного мышления. Эти знания могут быть получены на основе интеграции различных наук. Это так называемый синергетический подход к высшему образованию, основанный на междисциплинарного знания И заключающийся методологии главенстве интегративных, синтезирующих тенденций.

Синергетический подход к высшему образованию на практике предполагает разработку вариативных моделей учебного процесса и содержания курсов, основополагающими принципами которых является интеграция знания и творческое развитие личности студента [5].

Синергетический подход предполагает также многомерность и единство образования, одновременное и равновесное функционирование трех его компонентов: обучения, воспитания и творческого развития личности студента в их взаимосвязи и взаимообусловленности.

Следовательно, современное образование нуждается в разработке новой методологии, в которой объектом исследования становятся все звенья образовательной системы в их взаимодействии с обществом и человеком. Синергетический подход к образованию делает принцип целостности, интегративности основополагающим при разработке его методологических основ.

В-третьих, если говорить о подходах к вузовскому образованию, то системе высшего образования необходимо готовить субъектов обучения к существованию в мире информационных технологий. Повышение качества подготовки специалистов высшей школой в значительной степени определяется достижениями информатики, внедряемыми в образовательный процесс.

И наконец, в-четвертых, стратегически важным направлением развития образовательных систем и повышения качества высшего образования является интеллектуальное и нравственное развитие человека путем включения его в самостоятельную целесообразную деятельность в различных областях знания.

Итак, исходя из анализа представленных подходов, можно отметить, что высокое качество современного высшего образования диктует необходимость:

- а) кардинальной перестройки всей системы образования;
- б) внедрения новых образовательных технологий, построенных на интерактивности и самостоятельности обучающихся;
- в) расширенного и углубленного применения информационных технологий в образовательном процессе.

Развитие современного высшего образования характеризуется перманентным характером его реформ, направленных на повышение качества функционирования образовательных систем. Модернизация системы образования осуществляется, как правило, не только на уровне целей и задач, но и на уровне его структуры, содержания, средств, методов, технологий и форм обучения. Повышение качества высшего образования может быть обеспечено, как мне представляется, несколькими путями:

- а) путем внедрения в образовательный процесс высшей школы педагогических инноваций в различных масштабах измерения, как на уровне субъектов образования, так и на уровне системы, результата и процесса;
- б) путем обновления содержания, методик и технологий обучения будущих специалистов с учетом достижений фундаментальных наук и современного производства, динамики развития рынка труда и требований к профессиональной деятельности специалистов;
- в) путем совершенствования подготовки преподавательских кадров для высшей школы, а также качеством профессорскопреподавательского состава вузов.

На практике решение задачи повышения качества образования в вузе возможно с учетом требований инновационного развития общества, необходимости интеллектуализации производства и анализа тенденций развития современного высшего образования.

К этим тенденциям относится стремление общества к опережающему характеру образования. Такое образование вытекает из необходимости формирования и постоянного прироста знаний фундаментального характера в виде устойчивого ядра, т.е. накопление знаний на каждом из уровней образования. Это один из продуктивных подходов к отбору содержания вузовского образования.

Вторая тенденция развития современного высшего образования — это его непрерывный характер, реализуемый в идее образования «через всю жизнь». Суть такого образования заключается в постоянном развитии профессионала, соответствующем развивающемуся обществу и современному производству.

Следует отметить, что идея непрерывного образования находит поддержку во многих странах и становится основным принципом образовательных реформ с середины 70-х годов прошлого века. Содержание понятия «непрерывное образование» можно отнести к трем объектам:

1) к личности – в этом случае оно означает, что человек учится постоянно, без относительно длительных перерывов, причем учится как в образовательных учреждениях, так и путем самообразования;

- 2) к образовательным процессам и в этом случае непрерывность выступает как характеристика включенности личности в образовательный процесс на всех стадиях ее развития;
- 3) к организационной структуре образования, когда образовательные учреждения взаимосвязаны друг с другом, благодаря чему создается пространство образовательных услуг.

Непрерывное образование ценно тем, что способствует решению трех основных задач:

- подготовки человека для включения в систему современных общественных и профессиональных отношений;
- совершенствования человека, уже включенного в общественное производство, для его своевременной адаптации к постоянно меняющимся условиям;
- разностороннего развития личности, формирования ее мировоззрения, нравственных, эстетических и других качеств и способностей.

Третья тенденция развития современного высшего образования — усиление роли дистанционного образования. По прогнозам ученых именно дистанционное образование будет превалировать в наступившем столетии, поэтому его называют образованием будущего. Это особая форма передачи знаний, в которой сочетаются элементы всех традиционных форм обучения, но осуществляется она на основе новых информационных технологий и систем мультимедиа. Именно благодаря дистанционному образованию осуществляется идея образования через всю жизнь.

К преимуществам дистанционного образования относят гибкость, параллельность, дальнодействие, модульность, широкий охват субъектов обучения и рентабельность. Обучение при таком типе осуществляется образования c использованием современных информационных телекоммуникационных технологий И при территориальном разобщении преподавателей и студентов.

Таким образом, современная социокультурная ситуация диктует новые требования к системе образования в целом и к высшему образованию, в частности. Это и усиление его гуманитарной компоненты, процессов И увеличение удельного веса фундаментализации гуманизации профессионального И высшего образования. возрастание фундаментального, интеграции гуманитарного и специального знания, обеспечивающего всестороннее видение специалистом своей профессиональной деятельности контексте технологических и социальных перемен.

Необходимость неуклонного повышения качества высшего образования продиктована усилением глобализационых процессов, информатизацией, переходом к экономике, основанной на знаниях,

расширением мировых и европейских интеграционных процессов, динамикой рынка труда и востребованностью отдельных профессий и специальностей. Среди условий повышения качества высшего образования можно назвать:

- а) создание единого европейского образовательного пространства, способствующего не только повышению качества национальных образовательных систем, но и увеличению вклада высшего образования в экономическое и инновационное развитие стран-участниц;
- б) фундаментализация содержания образования, преемственность, непрерывность и вариативность форм высшего образования;
- в) сочетание в образовательных системах традиций и инноваций, и дальнейшее углубление интеграции образования, науки и производства;
- г) повышение квалификации профессорско-преподавательского путем погружения В систему непрерывного состава BV30B самообразования профессионального образования, йли ходе подготовки научных или научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре и докторантуре.

## ЛИТЕРАТУРА

- 1. Фромм Э. Душа человека / Э. Фромм. М.: Республика, 1992. 430c.
- 2. Малахова И.А. Развитие креативности личности в социокультурной сфере: педагогический аспект: монография / И.А. Малахова. Минск: БГУ культуры и искусств, 2006. 327 с.
- 3. Захаров Ю.А. Основные пути повышения качества высшего образования / Ю.А. Захаров, В.А. Москинов. М.: ГУ ВШЭ, 2006. 100 с.
- 4. Песталоцци И.Г. Избранные педагогические сочинения: в 2 т. / под ред. В.А. Ротенберга, В.М. Кларина М.: Педагогика, 1981. Т. 2.
- 5. Педагогика и психология высшей школы: учеб. пособие / отв. ред. М.В. Буланова-Топоркова. Ростов н/Д: Феникс, 2002. 544 с.