



БІБЛІЯТЭКАЗНАЎСТВА, КНІГАЗНАЎСТВА, БІБЛІЯГРАФАЗНАЎСТВА

УДК 027.7+025.29:004.087

А. А. Анохин

Развитие электронных информационных ресурсов библиотеки учреждения высшего образования в оценке их востребованности пользователями

Показано развитие электронных информационных ресурсов библиотеки учреждения высшего образования, дана оценка их востребованности пользователями библиотеки Академии управления при Президенте Республики Беларусь.

Любая современная библиотека составляет неотъемлемую часть образовательного пространства, а библиотека учреждения высшего образования (УВО) занимает особое место в разветвленной библиотечной системе, так как представляет собой информационную основу учебно-образовательного процесса и научных исследований.

Приоритетная задача библиотеки Академии управления при Президенте Республики Беларусь заключается, прежде всего, в информационном сопровождении образовательной и научно-исследовательской деятельности УВО, в том числе путем формирования и развития системы электронных ресурсов и предоставления доступа к ней всем категориям пользователей. В библиотеке Академии управления обслуживается уникальный состав пользователей – студенты, слушатели, аспиранты, научные сотрудники, преподаватели. Функционально этот состав еще более разнообразен – от действующих руководителей до тех, кто будет руководить завтра и послезавтра, от специалиста до министра. Это предполагает особую организацию работы, которая максимально ориентирует функции библиотеки на запросы пользователей, гибко реагирует на их информационные потребности [3, с. 38].

Роль библиотеки в информационно-образовательной среде определяют несколько направлений: внедрение и развитие автоматизированной библиотечно-информационной системы (АБИС), функционирование которой обеспечивает доступ к документам, электронной информации и расширяет возможности интерактивного взаимодействия субъектов образовательного процесса; наполнение образовательной среды информационным контентом по профилю и содержанию учеб-

ных дисциплін і образовальных праграм; расшырэнне сервіса для чытацеляў на аснове новых інфармацыйных тэхналогій і забеспячэнне шырокага доступу к розным абласцям тэматычных каллекцый і відам інфармацыі.

Важнейшым умовам адукацыйнай і навучнай дзейнасці з'яўляецца наладжаная сістэма інфармацыйнага забеспячэння патрэбнасцей карыстачоў бібліятэкі. Карыстачам неабходна ўмець арыентавацца ў патоку дакументаў, апэратывна знаходзіць, выбіраць і ацэньваць інфармацыю, атрымліваць яе савесна і ў зручнай для карыстання форме [1, с. 18].

Настоящий этап у развіцці бібліятэк характарызуецца інтэнсіўным стварэннем і выкарыстаннем электронных інфармацыйных рэсурсаў розных відаў, якія разглядаюцца як адно з асноўных кампанентных адукацыйных саакупнага фонду савеснага бібліятэкі.

Задачы, найбольш паспяхова рэшаемыя бібліятэкамі, – генерацыя і арганізацыя інфармацыйных рэсурсаў. Бібліятэкі забеспячваюць стварэнне якаснага масіва інфармацыйных рэсурсаў – ад адлюстравання дакумента ў электронным каталогу (ЭК) да фарміравання поўнатэкставых электронных бібліятэк. Электронныя інфармацыйныя рэсурсы (ЭІР) прыбываюць усё большае значэнне ў рабоце бібліятэк па забеспячэнню якаснага і бесперабойнага абслужвання карыстачоў.

Падходы к адукацыйнаму паняццю «электронныя інфармацыйныя рэсурсы» заложаны ў ГОСТе 7.82-2001 «СІБІД. Бібліаграфічная запіс. Бібліаграфічнае апісанне электронных рэсурсаў. Агульныя трыбавання і правіла складання». У п. 4.1 «Аб'ект апісання» адзначаецца: «Аб'ектам для складання бібліаграфічнага апісання з'яўляюцца электронныя інфармацыйныя рэсурсы, управляемыя камп'ютарам, у тым ліку тэ, якія трыбаюць выкарыстання перыферыянага ўстаноўкі, падключанага к камп'ютару. Электронныя рэсурсы прадставяюць сабой электронныя данныя (інфармацыю ў віду лічбаў, літараў, сімвалаў ці іх камбінацый), электронныя праграмы (наборы апэратараў ці падпраграм, забеспячваючых выкананне адукацыйных задач, уключаючы апрацоўку данных) ці саадукацый гэтых відаў ў адным рэсурсе» [цйт. па: 4, с. 32–33].

С 2002 г. бібліятэка Акадэміі ўправлення фарміруе масіў ЭІР, якія ўмоўна можна раздзільваць на тры групы: рэсурсы саадукацыйнага генэрацыі; удаленага доступу, прыбываемыя і выкарыстаныя на ліцэнзійнай аснове; удаленыя агульнадаступныя. ЭІР саадукацыйнага генэрацыі уключаюць ЭК, у якім адлюстраваны бібліаграфічныя запісы на кнігі, артыкулы, перыядычныя выданні; поўнатэкставыя каллекцыі адукацыйных выданьняў, падрыхтаваных прафэсарамі, аўтарэфераты

диссертаций; а также отдельно генерируемый репозиторий (архив открытого доступа). Основными в ЭК считаются ресурсы, создаваемые преподавателями и научными сотрудниками Академии управления.

Важная роль в повышении качества научных исследований сегодня принадлежит институциональным репозиториям – публично доступным архивам организаций, в которых ученые размещают учебные и научные результаты. В 2012 г. на базе программного обеспечения DSpace создан электронный архив Академии управления и формируется полнотекстовая база данных (БД) преподавателей, в состав которой входят электронные аналоги научных публикаций и учебных изданий, а также депонированные электронные документы, не имеющие печатных аналогов.

Доступ пользователям к электронным образовательным и научным информационным ресурсам обеспечивает web-страница библиотеки, подраздел «Электронные ресурсы» (<http://www.pas.by/ru/biblioteka/elektronnii-resursi>), который служит инструментом информационно-библиотечного и информационно-библиографического обслуживания. Стоит отметить, что популярность web-страницы среди пользователей растет – отмечается положительная динамика обращений. Воспользоваться электронными ресурсами можно с автоматизированных рабочих мест в читальных залах библиотеки, на всех кафедрах и в компьютерных классах Академии управления, а ЭК также и за пределами УВО [2, с. 38].

В состав ЭИР входят подписные электронные образовательные и научные ресурсы. Подраздел сайта библиотеки информирует пользователей о подписных БД, к которым получен лицензионный доступ. О каждом ресурсе представлена информация: логотип БД, краткое описание ресурса, руководство пользования. Ежегодно образовательную и научно-исследовательскую деятельность Академии управления обеспечивают лицензионные подписные ресурсы научного и образовательного характера.

При наличии широкого спектра электронных образовательных и научных ресурсов на первый план выходит задача грамотного их использования, что актуализирует оценку ресурсов и услуг, предоставляемых пользователям, оценку качества деятельности (мониторинг удовлетворенности информационных потребностей пользователей библиотеки) [7, с. 12].

В апреле – декабре 2016 г. в библиотеке и на кафедре информационных ресурсов были проведены экспериментальные исследования с целью изучения динамики практического использования ЭИР и услуг библиотеки Академии управления в образовательной и научной деятельности.

Основной задачей исследования и эксперимента являлось определение путей совершенствования обеспечения информационно-библиотечной поддержки расширенного спектра подготовки обучающихся в Академии управления в целом.

Для этого необходимо было изучить восприятие пользователями отдельных информационных сервисов библиотеки, связанных с применением новых информационно-библиотечных технологий. Полученные результаты должны были свидетельствовать о качестве предоставляемых информационно-библиотечных услуг библиотекой в текущий период времени и способствовать выработке рекомендаций для принятия управленческих решений по введению и реализации новых образовательных и информационных услуг.

Методика. Для проведения исследования были разработаны online-анкеты. В анкетировании приняли участие 96 респондентов. В процессе опросов сознательно были выбраны наиболее «информационно» подготовленные пользователи: студенты 2 курса специальности «управление информационными ресурсами» и слушатели переподготовки специальности «управление государственными информационными ресурсами». Вопросы анкеты сгруппировали по двум блокам (А – Мониторинг эффективности использования электронных информационных ресурсов библиотеки Академии управления при Президенте Республики Беларусь в учебных целях и научной деятельности; Б – Критерии оценки степени важности электронных информационных ресурсов и услуг пользователями библиотеки Академии управления при Президенте Республики Беларусь), в каждом из которых было 10 вопросов, отражающих критерии доступности, использования и потенциал развития.

Сбор данных. В рамках эксперимента студентам и слушателям были прочитаны лекции о видах и составе ЭИР библиотеки Академии управления, проведены практические занятия по дисциплине «Мировые информационные ресурсы». Все респонденты получили адресную ссылку на online-анкету для заполнения.

Вычисления. Каждая услуга оценивалась пользователем по степени важности, затем в зависимости от набранного процента выстраивался рейтинг, который позволял оценить все услуги по уровню пользовательской удовлетворенности.

Состав респондентов по категориальному признаку распределился следующим образом: студенты – 71,9 %; слушатели – 19,8 %; 8,3 % – иные категории (магистранты и аспиранты).

Основные результаты. На вопрос «Используете ли Вы в учебных целях и научной деятельности электронные ресурсы библиотеки Академии

управления?» 83,3 % респондентаў адказалі «да», 13,5 % адказалі, што не выкарыстоўваюць электронныя рэсурсы ў вучэбнай дзейнасці¹.

На пытанне «К якім крыніцам інфармацыі ў бібліятэцы Вы абрацаецеся часцей?» адказы размясціліся наступным чынам: Інтэрнет – 74 %, друкаваныя крыніцы – 75 %, 29,2 % – электронныя рэсурсы on-line². Як відаць, друкаваныя крыніцы застаюцца дастаткова вострабажанымі і вучаючыся не спешаць адказвацца ад выкарыстання друкаваных дакументаў, нават пры наяўнасці доступу да іх электронным версіям.

Сярод электронных рэсурсаў бібліятэкі найбольш вострабажаны респондэнтамі ЭК – да яго абрацаюцца 65,6 % вучаючыхся. Асаблівае ўважанне следуе абратыць на тое, што многія карыстальнікі не могуць грамацка сфармуляваць свой запыт, таму пры рабоце з электронным каталогам атрымліваюць невыдатныя вынікі. Па меркаванні спецыялістаў, фармуляванне запраса – справа складанае, гэтаму неабходна вучыцца. К шкода, трэба констатаваць, што не ўсе бібліяграфічныя і поўнатэкставыя БД пастаянна вострабажаны (да іх абрацаюцца да 30 % карыстальнікаў). Найбольш наведваемыя нарматыўныя і справачна-прававыя базы даных «Кансультант+» (46,9 %) і «ЭТАЛОН» (36,5 %). Сярод ліцэнзійных online-рэсурсаў найбольшы рэйтынг адзначаны ў навучнай электроннай бібліятэцы elibrary.ru (карыстаюцца 31,3 % апытаных респондэнтаў).

Адказы на пытанне аб выкарыстанні электроннага каталога ў аддаленым рэжыме (напрыклад, з хатняга камп'ютэра) размясціліся наступным чынам: «да» – 59,1 %; «не» – 40,9 % (рыс. 1).

Пры выкарыстанні электронных рэсурсаў бібліятэкі карыстальнікі часцей за ўсё абрацаюцца з запытам на канкретны дакумент (74,7 %) і літаратуру па прадметным тэмам (71,6 %). Запыт на бібліяграфічную інфармацыю дакумента складае 17,9 %, на новую літаратуру – 15,8 %.

Пры адказе на пытанне «Якія раздзелы web-старонкі бібліятэкі Вы просматриваете?» 70,8 % респондэнтаў выдзелілі новыні, электронны каталог – 65,2 %. Ісходзячы з паказатэляў, можна зрабіць выснову аб неабходнасці далейшай папулярнасці web-старонкі бібліятэкі на сайце Акадэміі кіравання ў адпаведнасці з пастаўленымі задачамі (аператыўнае інфармаваанне карыстальнікаў аб дзейнасці бібліятэкі; забеспячэнне неперывнага і поўнага доступу да інфармацыі; прадвядзенне інфармацыйных прадуктаў і паслуг; вывучэнне інфармацыйных патрэбнасцей наведвальнікаў сайта; развіццё прафесійнага супрацоўніцтва са структурнымі падраздзеламі і знешнімі арганізацыямі; фарміраванне іміджа і павышэнне прэстыжа бібліятэкі).

¹ На пытанні online-анкеты некаторыя респондэнткі не адказалі, таму не ва ўсіх выпадках выяўлены паказатэль 100 %.

² Пры адказах на падобныя пытанні респондэнткі маглі выбраць сразу некалькі варыянтаў.

Отвечая на вопрос «Какие мировые образовательные и научные ресурсы должны быть в библиотеке Академии управления?», 64,1 % респондентов выделили Oxford University Press, 29,3 % – полнотекстовую базу данных ресурсов Science Direct издательства «Эльзевир», 25% – Scopus этого же издательства, электронную библиотеку диссертаций Российской государственной библиотеки отметили 27,2 %, издательства SAGE – 26,1 %, Tomson Reuters (ресурс Web of Science) – 23,9 %.

От числа опрошенных англоязычными образовательными (научными) ресурсами пользуются 43,8 % обучающихся.

Важность наличия доступа к Интернету в качестве источника информации для образовательной деятельности отмечают 100 % респондентов. Среди ресурсов ЭК выделяется использование базы данных электронных учебных изданий по дисциплинам. По важности видов ресурсов респонденты отдают предпочтение ресурсам документной формы учебных изданий. Пользуются хорошим и стабильным спросом ресурсы и базы данных правовой и юридической тематики. В рейтинге перечисленных электронных ресурсов выделены электронный каталог библиотеки Академии управления (отметили 55 респондентов), правовые БД «Консультант+» (45) и «ЭТАЛОН» Национального центра правовой информации (45), научная электронная библиотека elibrary.ru (30).

Наряду с очевидной популярностью использования электронных ресурсов в библиотеке более 50 % респондентов продолжают пользоваться печатными источниками информации.

При оценке эффективности и удобства интерфейса платформ поиска и обработки информации респонденты выделяют электронный каталог Академии управления. Исходя из этого можно сделать вывод о правильности организации и эффективности поисковых возможностей ЭК. Качество поиска информации в электронных ресурсах библиотеки (поисковые возможности, стабильность доступа) как хорошее оценили 56,4 % респондентов, как удовлетворительное – 27,7 %, отличное – 13,8 % респондентов. Основными барьерами по доступу к электронной информации были названы: недружественный интерфейс (41,9 %); недостаточное знание иностранного языка (29 %); отсутствие необходимых навыков поиска (24,7 %).

Среди направлений улучшения информационно-библиотечного обслуживания респонденты отметили наличие точек доступа для личных ноутбуков и возможность иметь удаленный доступ к электронным ресурсам посредством паролей, в том числе с мобильного приложения. Востребованность платных информационных услуг оказалась на низком уровне (рис. 2).

В настоящее время сложившаяся система электронных ресурсов библиотеки Академии управления обеспечивает широкий доступ к информационным источникам, способствует формированию информаци-

онных компетенцій обучающихся, в том числе для самообразования. Пользователи библиотеки признают потенциальную важность тех или иных предлагаемых библиотекой УВО электронных ресурсов и услуг, однако пользуются ими не в полной мере. Результаты анкетирования и анализ статистики обращений показали, что есть ресурсы, востребованные на низком уровне (например, виртуальные выставки, доступные на web-странице библиотеки), причинами невостребованности которых могут быть неразвита мотивация обращения к информационным ресурсам и недостаточная информированность пользователей.

Что же делать с коллекциями информационных ресурсов, имеющими низкие показатели? Какое количество пользователей знает о ресурсе? Все ли источники были использованы для информирования пользователей? Знают ли исследователи о специальных тренингах по работе с ресурсом? Чтобы ответить на эти вопросы, следует проанализировать причины низкого спроса и внести корректировки в план продвижения того или иного информационного ресурса, активизировать продвижение путем разработки буклетов и памяток, системы массового и группового библиографического информирования, через web-сайт, «бегущую строку» и др. Формирование системы рекламных маркетинговых коммуникаций и расширение списка виртуальных услуг позволят библиотеке Академии управления выйти на качественно новый уровень обслуживания пользователей. При анализе также важны не только статистика по ресурсам, но и соответствие их потребностям пользователей. Должны учитываться результаты опросов, количество проведенных тренингов, мероприятий по продвижению ресурсов и т. д.

Еще один вывод вытекает из результатов данного экспериментального исследования: необходимо вводить в программы профильных дисциплин («Информационные ресурсы», «Мировые и национальные информационные ресурсы», «Технологии поиска, структурирование и документирование информации в органах государственного управления» и др.) изучение различных систем, платформ поиска и обработки информации мировых агрегаторов, которые обеспечивают доступ к образовательному и научному контенту электронных ресурсов, например таких, как EBSCO, Scopus, Science Direct, Web of Science, elibrary.ru и др., тем самым закладывая систему формирования информационных компетенций обучающихся.

При анализе ответов респондентов-пользователей можно выделить приоритетные направления дальнейшего развития информационного сервиса.

Электронная подписка порождает новую задачу – поиск эффективных методов управления, отбора, учета электронных ресурсов. При накоплении и стремительном росте информационных ресурсов в библиотеках актуален вопрос создания единого локального окна поиска по

базах даних собственных и подписных электронных ресурсов. В международной практике такие решения реализуются с помощью единого интерфейса, например, используются такие информационные системы единого поиска, как web-scaled search (система Summon от компании ProQuest и система Discovery Service от компании EBSCO Publishing). Оба сервиса достойно предоставляют ряд необходимых услуг, позволяют не только проводить одновременный поиск во всех подписных ресурсах, но и получать статистику их использования, дают возможность скомпоновать полный список журналов, получать многофункциональный доступ к большинству массива информационных ресурсов библиотеки с единого поискового интерфейса и многое другое. Это инновационные инструменты, активно используемые ведущими университетскими библиотеками мира [5, с. 52–53]. Решение задачи сервиса корпоративного поиска по всему массиву информационных ресурсов библиотеки, в том числе по лицензионным ресурсам, – это то, что пользователи хотели бы получить в идеале.

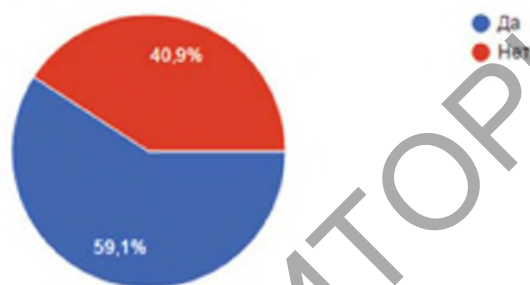


Рис. 1. Диаграмма использования электронного каталога библиотеки Академии управления при Президенте Республики Беларусь в удаленном режиме



Рис. 2. Диаграмма предложений для улучшения информационно-библиотечного обслуживания

Библиотеки УВО должны идти навстречу пользователю, повышать комфортность обслуживания, предоставлять услуги и сервисы, отражающие современные потребности: использование ПК, выход в Интернет, удаленный доступ к информации, в том числе к электронным книгам.

Необходимо использование облачных платформ для библиотек. При «облачных» технологиях любое устройство, имеющее экран, доступ в сеть Интернет и минимальный набор средств управления, способно стать полноценным компьютером с возможностью путешествовать по сайтам и пользоваться ресурсами и приложениями. Таким образом библиотека-пользователь решает, пожалуй, самую дорогостоящую для нее проблему хранения данных. Провайдер берет на себя обязанности хранения, архивации и восстановления данных после сбоев, причем это касается не только каталогов и коллекций, но и библиотечного ПО, и это создает дополнительную основу для оптимизации библиотечных сервисов и развития информационных технологий.

Если обратиться к мнению о том, что Интернет и электронная книга погубят книгу печатную, то можно подчеркнуть: ни мировая, ни отечественная статистика этого не подтверждает [6, с. 33]. Но библиотека, с ее разработанной технологией информационного обслуживания, может иметь будущее в информационном обществе при условии использования в своих технологических процессах цифровых массивов данных.

В рамках информационно-образовательной среды информационная компетентность обучающегося – это его личностное образование, т. е. присвоенная система знаний, умений и навыков работы с информацией, а также способность и готовность осуществлять различные виды деятельности с применением этой системы. Исходя из этого информационная грамотность определяется наличием у обучаемых соответствующих знаний, умений и навыков применения средств информационных технологий для работы с информацией (поиск, отбор, хранение, обработка, передача). В свою очередь, информационное поведение представляет собой совокупность действий и деятельности обучаемых по использованию информационной грамотности в интересах решения как учебных (научных), так и профессиональных задач. В результате у обучающихся формируются личностные качества, ценностное отношение к информации, вырабатываются способы действий, способность и готовность адекватно реагировать на изменения, происходящие в информационном пространстве.

Значение образовательных электронных ресурсов трудно переоценить. На фоне глобальной модернизации образования и системного реформирования образовательных стандартов практико-ориентированная подготовка обучающихся, обеспечивающая достижение высокого уровня профессионализма в выполнении задач на основе развития знаний, привития навыков и формирования компетенций, становится це-

левым индикатором деятельности УВО в целом и библиотеки в частности как базисного элемента информационной системы УВО.

1. Анохин, А. А. Электронные ресурсы вузовских библиотек как основа формирования информационно-коммуникативных компетенций обучающихся / А. А. Анохин // Адукацыя і выхаванне. – 2015. – № 11 – С. 16–20.

2. Анохин, А. А. Библиотека Академии управления в информационном обеспечении образовательного процесса и научных исследований / А. А. Анохин // Проблемы управления. – 2011. – № 1. – С. 36–40.

3. Ганчеренок, И. И. От концепции деятельности библиотеки к качеству управленческого образования / И. И. Ганчеренок, А. А. Анохин // Право и образование. – 2011. – № 3. – С. 37–45.

4. Колкова, Н. И. Терминосистема предметной области «электронные информационные ресурсы»: взгляд с позиций теории и практики / Н. И. Колкова, И. Л. Скипор // Науч. и техн. б-ки. – 2016. – № 7. – С. 24–41.

5. Сарсембинова, А. Электронные ресурсы в вузе: планирование, обучение и эффективность использования / Алия Сарсембинова // Университетская книга. – 2016. – № 12. – С. 50–53.

6. Шрайберг, Я. Л. Глобальные информационные тренды и перспективы : ежегод. докл. Второго Международного профессионального форума «Крым-2016» / Я. Л. Шрайберг // Науч. и техн. б-ки. – 2016. – № 9. – С. 3–54.

7. Юхновец, Т. С. Информационные ресурсы библиотек в системе удовлетворения информационных потребностей студентов вуза (по материалам социологического исследования) / Т. С. Юхновец // Науч. и техн. б-ки. – 2012. – № 4. – С. 12–17.

A. Anohin

The development of electronic information resources of higher educational establishments' libraries in assessing their relevance to users

The development of electronic information resources of higher educational establishments' libraries is shown, an assessment of their relevance to users in the library of the Academy of Public Administration under the aegis of the President of the Republic of Belarus is given.

Дата паступлення артыкула ў рэдакцыю: 27.03.2017.