

Акулич Е.А., студ. гр. 440 ФИДК
БГУКИ
Научный руководитель – Павлова С.А.,
доцент

БИБЛИОТЕЧНЫЕ ИННОВАЦИИ: СУЩНОСТЬ, ЗНАЧЕНИЕ

Автором публикации рассматривается одна из актуальных проблем современного библиотековедения, посвященная сущности и значению библиотечных инноваций. Особое внимание уделяется таким инновационным формам предоставления библиотечных услуг как электронный каталог библиотеки и электронная доставка документов. В публикации детально рассматриваются этапы автоматизации основных библиотечных процессов в системе обслуживания.

Под инновационной деятельностью понимают комплекс мероприятий, направленных на коммерциализацию накопленных знаний, технологий и оборудования. Результатом инновационной деятельности являются новые или дополнительные товары/услуги или товары/услуги с новыми качествами. Именно этот процесс начался в библиотеках несколько лет назад, нацеленный на обновление и содержания, и методов работы, и управления, что позволило сделать прорыв к новым технологиям, новому качеству библиотечного дела.

Электронный каталог – это библиотечный каталог в машиночитаемой форме, работающий в режиме реального времени, предоставленный в распоряжение читателей. Его современное состояние в библиотеках рассматривает Э.Р. Сукиасян, а также, тщательным изучением эффективности электронного каталога занимается Л.М. Мыльникова.

Важным этапом информатизации библиотек является переход с традиционной на автоматизированную каталогизацию книг. С создания электронного каталога библиотеки и начинают автоматизацию библиотечных процессов. Электронный каталог (ЭК) является ведущим

банком данных в составе автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС). Термин полностью соответствует общепринятому в зарубежной практике термину On-line public access catalog, известному под аббревиатурой OPAC. ЭК – читательский машиночитаемый каталог, сочетающий в себе функции самых различных видов каталогов. По сути этот каталог соединяет в себе все существующие виды каталогов, это система каталогов [4, С. 15]. Поэтому традиционные карточные каталоги являются уже устаревшей формой ведения библиотечной работы.

В ЭК можно выделить 4 функциональных блока: основной, который содержит базы данных; справочный блок (вспомогательные данные); база, содержащая данные о смысловых отношениях между элементами того информационного поискового языка, который содержит таблицы классификаций – информационно-поисковый тезаурус; блок обслуживания.

При создании ЭК является необходимым наличие картотеки (заглавий, имен авторов и т. д.), наличие авторитетных файлов в машиночитаемой форме.

ЭК – является ядром типовой АБИС библиотеки и рассматривается он как совокупность баз данных, которые делятся по тематическому и видовому признаку. Создание баз данных возможно лишь при наличии АБИС.

Типовая АБИС – это система, которая выполняет набор основных автоматизированных функций и охватывает наиболее важные процессы свойственные библиотеке. Они реализуются с помощью подсистем: комплектование, формирование и ведение ЭК, подготовка и издание информационно-библиографических указателей, справочно-библиографическое обслуживание, МБА, обслуживание читателей документами, управление процессами [3, С. 77].

Формирование ЭК решается по мере поступления в библиотеку заказанных изданий и составления библиографических записей на них. И состоит из двух этапов: обработка издания и формирование записей ЭК.

ЭК может быть основой для автоматизированной системы обслуживания читателей, регистрации использования фондов, различного рода статистических исследований и т.д. Ретроспективная информация может быть введена в ЭК с помощью конверсии каталогов, содержащих ретроспективную информацию о составе и содержании фондов до начала автоматизированной библиотечной обработки. Конверсия каталогов – это перевод библиотечных каталогов из одной формы в другую, например, каталога в карточной форме на микроносители, форму книжного издания или в машиночитаемую форму [4, С. 15].

Электронная доставка документов (ЭДД) – одна из современных электронных технологий, внедряемых в практику работы библиотек. Это осуществление сетевого доступа к электронным публикациям, которые хранятся в электронных архивах. Технологию изучает В.А. Глухов, современное состояние изучает Л.И. Курилина.

Основные технологические этапы этого вида обслуживания: обработка заказа; поиск заказываемой из первоисточника информации; изготовление электронной копии; отправка или доставка копии найденного документа заказчику [1, С. 17].

Технология ЭДД включает следующие процессы: традиционный или автоматический поиск полных текстов документов, БО, рефератов, графической и иной заказанной информации; интерактивный поиск документов в собственных и других удаленных фондах; заказ найденных материалов, в том числе и непосредственно из режима их поиска; сканирование изображений текстов, рисунков и других отобранных материалов или предоставление их машиночитаемых копий; доставка потребителю электронной почтой отобранных материалов.

ЭДД рассматривается сегодня как одно из самых перспективных направлений в обеспечении оперативного и качественного удовлетворения информационных запросов. ЭДД при соблюдении определенных условий позволяет отказаться от предоставления пользователю печатных оригиналов

и перейти к обслуживанию материалами в виде файлов, передаваемых по сетям. Сроки выполнения таких заказов осуществляются от 5 минут до 48 часов. Технология выполнения заказа довольно проста. Заказчик осуществляет поиск необходимого документа в сводном электронном каталоге, создающимся на основе корпоративной каталогизации и включающем в себя библиографические ресурсы всех библиотек страны, направляет заказ через Интернет или по электронной почте фондодержателю, и через небольшой промежуток времени получает электронную версию запрашиваемого документа в виде файла на своей рабочей станции либо забирает его с сервера библиотеки – фондодержателя [8, С. 43].

Автоматизация основных библиотечных процессов в системе обслуживания. Эти процессы исследует Л.М. Мыльникова и Н.А. Яцевич.

С созданием информационно-вычислительных сетей и начинается использование вычислительных ресурсов в библиотеке для «повышения качества и комфорта в обслуживании пользователей, создание оптимальных условий работы библиотекарей, и, как следствие этого, улучшение организации работы самой библиотеки» [5, С. 22].

Для полноценной автоматизации библиотеки необходимо выполнение нескольких условий: во-первых, конечно, наличие финансовых средств и подготовленных сотрудников; во-вторых, внедрение АБИС.

Внутрибиблиотечная автоматизация складывается: из анализа процессов операций, выполняемых сотрудниками библиотеки; производственной структуры библиотеки; из выбора программных продуктов; из формирования и актуализации электронных ресурсов, в первую очередь ЭК и проблемно-ориентированных баз данных; из автоматизации основных библиотечных процессов и создания локальных вычислительных сетей [3, С. 77].

АБИС поддерживает выполнение следующих функций библиотечной деятельности, реализуемых в соответствующих функциональных подсистемах: формирование и учет фондов; каталогизация и ведение

каталогов; библиотечное обслуживание; управление библиотечной деятельностью.

Список использованной литературы:

1. Глухов, В.А. Электронная доставка документов / В.А. Глухов. – Москва : ИНИОН РАН, 1999. – 132 с.
2. Курилина, Л.И. Межбиблиотечный абонемент: от локальных задач к концепции развития / Л.И. Курилина // Вхождение библиотек в информационное общество: поиск гармонии–пути трансформации: Материалы Междунар. науч.- практ. конф. (23-26 окт. 2001 г.) / Сост. Н.Ю. Березкина, Л.Г. Кирюхина. – Минск : Изд. ООО «Красико-Принт», 2001. – С. 41–46.
3. Мыльникова, Л.М. Инновационные процессы обслуживания пользователей / Л.М. Мыльникова // Навукова-даследчая дзейнасць Нацыянальнай бібліятэкі Беларусі на мяжы стагоддзяў: Зб навук. прац. – Мн.: Красіка-Прынт, 2002. – С. 77–84.
4. Сукиасян, Э. Д. Библиотечные каталоги : методические материалы / Э.Д. Сукиасян. – Москва : ИПО Профиздат, 2001.
5. Яцевич, Н.А. Информатизация в библиотеках : состояние и проблемы / Н.А. Яцевич // Бібліятэчны свет. – 1999. – №2. – С. 21-24.